

LEGAL

Aviso de prácticas de privacidad

Este aviso describe cómo puede usarse y divulgarse la información médica sobre usted, y cómo puede obtener acceso a esa información. Por favor, revíselo con atención.

FECHA DE VIGENCIA: 27 DE JULIO DE 2026

Nuestro compromiso con su información de salud

New England Healthcare Solutions LLC ("NEHC Solutions", "nosotros" o "nuestro") está obligado por ley a mantener la privacidad de su Información de Salud Protegida (PHI), a entregarle este aviso sobre nuestros deberes legales y prácticas de privacidad respecto a su PHI, y a cumplir los términos del aviso vigente. La PHI es información sobre usted, incluida información demográfica, que puede identificarlo y que se relaciona con su salud física o mental pasada, presente o futura, con la atención de salud que recibe o con el pago de esa atención.



Cookies en este sitio

Usamos cookies esenciales para que el sitio funcione. Con su permiso, también nos gustaría medir qué páginas ayudan más a las familias. Nunca enviamos el contenido de nuestro formulario de contacto, ningún detalle de salud ni su información personal a servicios de análisis o publicidad. Consulte nuestra [Política de privacidad](#).

Aceptar cookies de análisis

Solo cookies esenciales

acreditaciones, auditorías y planificación del negocio.

Asociados comerciales. Podemos compartir su PHI con proveedores que prestan servicios por cuenta nuestra, como proveedores de registros electrónicos o de facturación. Cada uno está obligado por acuerdo escrito a proteger su PHI.

Según lo exija la ley. Divulgaremos su PHI cuando lo exija la ley federal, estatal o local, incluido a MassHealth y a la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos de Massachusetts.

Salud pública y seguridad. Podemos divulgar su PHI a autoridades de salud pública, para reportar abuso, negligencia o violencia doméstica, para prevenir una amenaza grave a la salud o la seguridad y para actividades de supervisión sanitaria.

Personas involucradas en su cuidado. A menos que usted se oponga, podemos compartir la PHI pertinente con un familiar, representante personal u otra persona que usted identifique como involucrada en su cuidado o en el pago de su cuidado.

Otras divulgaciones permitidas. Podemos divulgar la PHI para procedimientos judiciales y administrativos, a las autoridades del orden público según lo permita la ley, a médicos forenses y directores funerarios, para la donación de órganos, para la compensación laboral y para investigación cuando esté permitido con las salvaguardas correspondientes.

Usos y divulgaciones que requieren su autorización por escrito

La mayoría de los usos y divulgaciones de notas de psicoterapia, los usos y divulgaciones de PHI con fines de mercadeo y cualquier venta de PHI requieren su autorización por escrito. También obtendremos su autorización por escrito antes de usar su nombre, imagen, historia o circunstancias de salud en nuestros materiales de mercadeo, incluidos los testimonios en este sitio web. Puede revocar una autorización por escrito en cualquier momento, salvo en la medida en que ya nos hayamos basado en ella.

Sus derechos respecto a su información de salud

Derecho a inspeccionar y copiar. Puede solicitar inspeccionar y obtener una copia de su PHI, incluida una copia electrónica de los registros que mantenemos electrónicamente. Podemos cobrar una tarifa razonable basada en el costo.

Derecho a solicitar una enmienda. Si cree que la PHI que tenemos es incorrecta o incompleta, puede pedirnos que la enmendemos. Podemos denegar su solicitud en ciertas circunstancias y le explicaremos



Cookies en este sitio

Usamos cookies esenciales para que el sitio funcione. Con su permiso, también nos gustaría medir qué páginas ayudan más a las familias. Nunca enviamos el contenido de nuestro formulario de contacto, ningún detalle de salud ni su información personal a servicios de análisis o publicidad. Consulte nuestra [Política de privacidad](#).

Derecho a una copia en papel de este aviso. Puede solicitar una copia en papel de este aviso en cualquier momento, incluso si aceptó recibirlo electrónicamente. Pídale a cualquier miembro de nuestro equipo o comuníquese con nosotros usando los datos de abajo.

Nuestras responsabilidades

Estamos obligados por ley a mantener la privacidad y la seguridad de su PHI, a notificarle sin demora si ocurre una filtración que pudiera haber comprometido la privacidad o la seguridad de su información, y a cumplir los deberes y prácticas de privacidad descritos en este aviso. No usaremos ni compartiremos su información de otra forma que la descrita aquí, a menos que usted nos lo indique por escrito.

Cambios a este aviso

Podemos cambiar los términos de este aviso en cualquier momento, y los cambios se aplicarán a toda la PHI que mantengamos. Si hacemos un cambio sustancial, publicaremos el aviso revisado en esta página con una nueva fecha de vigencia y pondremos copias en papel a disposición en nuestra oficina. El aviso publicado aquí es el aviso vigente.

Cómo presentar una queja

Si cree que se han violado sus derechos de privacidad, puede presentar una queja ante nosotros usando los datos de contacto de abajo, o ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en [hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint](https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint) (<https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>), por correo a 200 Independence Avenue SW, Washington, D.C. 20201, o llamando al 1-877-696-6775. No tomaremos represalias contra usted por presentar una queja.

Contacto de privacidad

Para preguntas sobre este aviso, para ejercer cualquiera de los derechos descritos arriba o para solicitar una copia en papel, comuníquese con nuestro Oficial de Privacidad:

{privacyOfficer}, New England Healthcare Solutions LLC



Cookies en este sitio

Usamos cookies esenciales para que el sitio funcione. Con su permiso, también nos gustaría medir qué páginas ayudan más a las familias. Nunca enviamos el contenido de nuestro formulario de contacto, ningún detalle de salud ni su información personal a servicios de análisis o publicidad. Consulte nuestra [Política de privacidad](#).

la conversación por un canal seguro.

Este aviso se refiere a la Información de Salud Protegida manejada en el curso de la prestación de cuidado. Para información sobre cómo nuestro propio sitio web recopila y usa datos, consulte nuestra [Política de privacidad](#). Cuando este aviso se aplique a la PHI, prevalece sobre la Política de privacidad del sitio web.



Cookies en este sitio

Usamos cookies esenciales para que el sitio funcione. Con su permiso, también nos gustaría medir qué páginas ayudan más a las familias. Nunca enviamos el contenido de nuestro formulario de contacto, ningún detalle de salud ni su información personal a servicios de análisis o publicidad. Consulte nuestra [Política de privacidad](#).