

NOTE LEGALI

Informativa sulle pratiche di privacy

Questa informativa descrive come possono essere utilizzate e divulgate le informazioni mediche che ti riguardano e come puoi accedere a tali informazioni. Ti preghiamo di leggerla con attenzione.

DATA DI ENTRATA IN VIGORE: 27 LUGLIO 2026

Il nostro impegno per le tue informazioni sanitarie

New England Healthcare Solutions LLC ("NEHC Solutions", "noi" o "nostro") è tenuta per legge a mantenere la riservatezza delle tue Informazioni Sanitarie Protette (PHI), a fornirti questa informativa sui nostri obblighi di legge e sulle nostre pratiche di riservatezza relative alle tue PHI, e a rispettare i termini dell'informativa attualmente in vigore. Le PHI sono informazioni che ti riguardano, comprese informazioni demografiche, che possono identificarti e che si riferiscono alla tua salute fisica o mentale passata, presente o futura, all'assistenza sanitaria che ricevi o al pagamento di tale assistenza.



Cookie su questo sito

Usiamo cookie essenziali per far funzionare il sito. Con il tuo permesso, vorremmo anche misurare quali pagine aiutano di più le famiglie. Non inviamo mai il contenuto del nostro modulo di contatto, nessun dettaglio sanitario o le tue informazioni personali a servizi di analisi o pubblicità. Consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Accetta i cookie di analisi

Solo cookie essenziali

agenzia, come la valutazione della qualità, la formazione e la supervisione dei caregiver, le autorizzazioni, gli accreditamenti, gli audit e la pianificazione aziendale.

Associati commerciali. Possiamo condividere le tue PHI con fornitori che svolgono servizi per nostro conto, come fornitori di cartelle elettroniche o di fatturazione. Ciascuno è tenuto per accordo scritto a proteggere le tue PHI.

Come richiesto dalla legge. Divulgheremo le tue PHI quando richiesto dalla legge federale, statale o locale, anche a MassHealth e all'Executive Office of Health and Human Services del Massachusetts.

Salute pubblica e sicurezza. Possiamo divulgare le tue PHI alle autorità sanitarie pubbliche, per segnalare abusi, negligenza o violenza domestica, per prevenire una grave minaccia alla salute o alla sicurezza e per attività di vigilanza sanitaria.

Persone coinvolte nella tua assistenza. Salvo tua opposizione, possiamo condividere le PHI pertinenti con un familiare, un rappresentante personale o un'altra persona che indichi come coinvolta nella tua assistenza o nel pagamento della stessa.

Altre divulgazioni consentite. Possiamo divulgare le PHI per procedimenti giudiziari e amministrativi, alle forze dell'ordine nei limiti consentiti dalla legge, a medici legali e imprese funebri, per la donazione di organi, per l'indennizzo dei lavoratori e per la ricerca ove consentito con le adeguate garanzie.

Usi e divulgazioni che richiedono la tua autorizzazione scritta

La maggior parte degli usi e delle divulgazioni delle note di psicoterapia, gli usi e le divulgazioni di PHI per finalità di marketing e qualsiasi vendita di PHI richiedono la tua autorizzazione scritta. Chiederemo inoltre la tua autorizzazione scritta prima di utilizzare il tuo nome, la tua immagine, la tua storia o le tue condizioni di salute nei nostri materiali di marketing, comprese le testimonianze su questo sito. Puoi revocare un'autorizzazione per iscritto in qualsiasi momento, tranne nella misura in cui vi abbiamo già dato seguito.

I tuoi diritti sulle tue informazioni sanitarie

Diritto di consultare e copiare. Puoi chiedere di consultare e ottenere una copia delle tue PHI, compresa una copia elettronica delle cartelle che conserviamo in formato elettronico. Possiamo applicare una tariffa ragionevole basata sui costi.



Cookie su questo sito

Usiamo cookie essenziali per far funzionare il sito. Con il tuo permesso, vorremmo anche misurare quali pagine aiutano di più le famiglie. Non inviamo mai il contenuto del nostro modulo di contatto, nessun dettaglio sanitario o le tue informazioni personali a servizi di analisi o pubblicità. Consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Diritto di essere informato di una violazione. Hai il diritto di essere informato se si verifica una violazione delle tue PHI non protette.

Diritto a una copia cartacea di questa informativa. Puoi richiedere una copia cartacea di questa informativa in qualsiasi momento, anche se hai accettato di riceverla in formato elettronico. Chiedila a qualsiasi membro della nostra équipe o contattaci usando i dati qui sotto.

Le nostre responsabilità

Siamo tenuti per legge a mantenere la riservatezza e la sicurezza delle tue PHI, a informarti tempestivamente se si verifica una violazione che possa aver compromesso la riservatezza o la sicurezza delle tue informazioni, e a rispettare gli obblighi e le pratiche di riservatezza descritti in questa informativa. Non utilizzeremo né condivideremo le tue informazioni in modi diversi da quelli qui descritti, a meno che tu non ce lo comunichi per iscritto.

Modifiche a questa informativa

Possiamo modificare i termini di questa informativa in qualsiasi momento e le modifiche si applicheranno a tutte le PHI che conserviamo. Se apportiamo una modifica sostanziale, pubblicheremo l'informativa aggiornata su questa pagina con una nuova data di entrata in vigore e renderemo disponibili copie cartacee nel nostro ufficio. L'informativa attualmente pubblicata qui è quella in vigore.

Come presentare un reclamo

Se ritieni che i tuoi diritti alla riservatezza siano stati violati, puoi presentare un reclamo a noi usando i dati di contatto qui sotto, oppure all'Office for Civil Rights del Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani degli Stati Uniti all'indirizzo [hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint](https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint) (<https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>), per posta a 200 Independence Avenue SW, Washington, D.C. 20201, oppure telefonando al 1-877-696-6775. Non adatteremo ritorsioni nei tuoi confronti per aver presentato un reclamo.

Contatto per la privacy



Cookie su questo sito

Usiamo cookie essenziali per far funzionare il sito. Con il tuo permesso, vorremmo anche misurare quali pagine aiutano di più le famiglie. Non inviamo mai il contenuto del nostro modulo di contatto, nessun dettaglio sanitario o le tue informazioni personali a servizi di analisi o pubblicità. Consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Il modulo di contatto del nostro sito, l'email generale e i canali di chat non sono sicuri e non sono destinati alle Informazioni Sanitarie Protette. Ti preghiamo di non includervi diagnosi, farmaci, numeri di previdenza sociale, numeri identificativi MassHealth o altre informazioni mediche sensibili. Inviaci il tuo nome e il modo migliore per contattarti, e proseguiremo la conversazione attraverso un canale sicuro.

Questa informativa riguarda le Informazioni Sanitarie Protette trattate nell'ambito dell'erogazione dell'assistenza. Per informazioni su come il sito stesso raccoglie e utilizza i dati, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#). Quando questa informativa si applica alle PHI, prevale sull'[Informativa sulla privacy](#) del sito.



Cookie su questo sito

Usiamo cookie essenziali per far funzionare il sito. Con il tuo permesso, vorremmo anche misurare quali pagine aiutano di più le famiglie. Non inviamo mai il contenuto del nostro modulo di contatto, nessun dettaglio sanitario o le tue informazioni personali a servizi di analisi o pubblicità. Consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).