

JURÍDICO

Aviso de práticas de privacidade

Este aviso descreve como as informações médicas sobre você podem ser usadas e divulgadas, e como você pode ter acesso a essas informações. Por favor, leia com atenção.

DATA DE VIGÊNCIA: 27 DE JULHO DE 2026

Nosso compromisso com suas informações de saúde

A New England Healthcare Solutions LLC ("NEHC Solutions", "nós" ou "nosso") é obrigada por lei a manter a privacidade da sua Informação de Saúde Protegida (PHI), a fornecer este aviso sobre nossos deveres legais e práticas de privacidade quanto à sua PHI, e a cumprir os termos do aviso em vigor. A PHI é informação sobre você, incluindo informação demográfica, que pode identificá-lo e que se relaciona à sua saúde física ou mental passada, presente ou futura, ao cuidado de saúde que você recebe ou ao pagamento desse cuidado.



Cookies neste site

Usamos cookies essenciais para o site funcionar. Com sua permissão, também gostaríamos de medir quais páginas ajudam mais as famílias. Nunca enviamos o conteúdo do nosso formulário de contato, nenhum detalhe de saúde nem suas informações pessoais para serviços de análise ou publicidade. Consulte nossa [Política de privacidade](#).

Aceitar cookies de análise

Somente cookies essenciais

nossa agência, como avaliação de qualidade, treinamento e supervisão de cuidadores, licenciamento, acreditação, auditorias e planejamento do negócio.

Associados comerciais. Podemos compartilhar sua PHI com fornecedores que prestam serviços em nosso nome, como provedores de registros eletrônicos ou de faturamento. Cada um é obrigado por acordo escrito a proteger sua PHI.

Conforme exigido por lei. Divulgaremos sua PHI quando exigido por lei federal, estadual ou municipal, inclusive ao MassHealth e ao Escritório Executivo de Saúde e Serviços Humanos de Massachusetts.

Saúde pública e segurança. Podemos divulgar sua PHI a autoridades de saúde pública, para relatar abuso, negligência ou violência doméstica, para evitar uma ameaça grave à saúde ou à segurança e para atividades de fiscalização sanitária.

Pessoas envolvidas no seu cuidado. A menos que você se oponha, podemos compartilhar a PHI pertinente com um familiar, representante pessoal ou outra pessoa que você identifique como envolvida no seu cuidado ou no pagamento do seu cuidado.

Outras divulgações permitidas. Podemos divulgar a PHI para processos judiciais e administrativos, às autoridades policiais conforme permitido por lei, a legistas e diretores funerários, para doação de órgãos, para indenização trabalhista e para pesquisa quando permitido com as salvaguardas adequadas.

Usos e divulgações que exigem sua autorização por escrito

A maioria dos usos e divulgações de anotações de psicoterapia, os usos e divulgações de PHI para fins de marketing e qualquer venda de PHI exigem sua autorização por escrito. Também obteremos sua autorização por escrito antes de usar seu nome, imagem, história ou circunstâncias de saúde em nossos materiais de marketing, incluindo depoimentos neste site. Você pode revogar uma autorização por escrito a qualquer momento, exceto na medida em que já tenhamos agido com base nela.

Seus direitos sobre suas informações de saúde

Direito de inspecionar e copiar. Você pode solicitar inspecionar e obter uma cópia da sua PHI, incluindo uma cópia eletrônica dos registros que mantemos eletronicamente. Podemos cobrar uma taxa razoável baseada no custo.



Cookies neste site

Usamos cookies essenciais para o site funcionar. Com sua permissão, também gostaríamos de medir quais páginas ajudam mais as famílias. Nunca enviamos o conteúdo do nosso formulário de contato, nenhum detalhe de saúde nem suas informações pessoais para serviços de análise ou publicidade. Consulte nossa [Política de privacidade](#).

Direito de ser notificado sobre uma violação. Você tem o direito de ser notificado se houver uma violação da sua PHI não protegida.

Direito a uma cópia impressa deste aviso. Você pode solicitar uma cópia impressa deste aviso a qualquer momento, mesmo que tenha concordado em recebê-lo eletronicamente. Peça a qualquer membro da nossa equipe ou entre em contato pelos dados abaixo.

Nossas responsabilidades

Somos obrigados por lei a manter a privacidade e a segurança da sua PHI, a notificá-lo prontamente se ocorrer uma violação que possa ter comprometido a privacidade ou a segurança das suas informações, e a cumprir os deveres e práticas de privacidade descritos neste aviso. Não usaremos nem compartilharemos suas informações de outra forma além da descrita aqui, a menos que você nos autorize por escrito.

Alterações neste aviso

Podemos alterar os termos deste aviso a qualquer momento, e as alterações se aplicarão a toda a PHI que mantivermos. Se fizermos uma alteração relevante, publicaremos o aviso revisado nesta página com uma nova data de vigência e disponibilizaremos cópias impressas em nosso escritório. O aviso publicado aqui é o aviso em vigor.

Como registrar uma reclamação

Se você acredita que seus direitos de privacidade foram violados, pode registrar uma reclamação junto a nós pelos dados de contato abaixo, ou junto ao Escritório de Direitos Civis do Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA em [hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint](https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint) (<https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>), por correio para 200 Independence Avenue SW, Washington, D.C. 20201, ou ligando para 1-877-696-6775. Não tomaremos represálias contra você por registrar uma reclamação.

Contato de privacidade

Para dúvidas sobre este aviso, para exercer qualquer um dos direitos descritos acima ou para solicitar uma



Cookies neste site

Usamos cookies essenciais para o site funcionar. Com sua permissão, também gostaríamos de medir quais páginas ajudam mais as famílias. Nunca enviamos o conteúdo do nosso formulário de contato, nenhum detalhe de saúde nem suas informações pessoais para serviços de análise ou publicidade. Consulte nossa [Política de privacidade](#).

O formulário de contato do nosso site, o e-mail geral e os canais de chat nas nossas páginas e nas suas destinadas à Informação de Saúde Protegida. Por favor, não inclua diagnósticos, medicamentos, números de Seguro Social, números de identificação do MassHealth nem outras informações médicas sensíveis nesses canais. Envie seu nome e a melhor forma de contatá-lo, e continuaremos a conversa por um canal seguro.

Este aviso trata da Informação de Saúde Protegida tratada no curso da prestação de cuidado. Para informações sobre como o próprio site coleta e usa dados, consulte nossa [Política de privacidade](#). Quando este aviso se aplicar à PHI, ele prevalece sobre a Política de privacidade do site.



Cookies neste site

Usamos cookies essenciais para o site funcionar. Com sua permissão, também gostaríamos de medir quais páginas ajudam mais as famílias. Nunca enviamos o conteúdo do nosso formulário de contato, nenhum detalhe de saúde nem suas informações pessoais para serviços de análise ou publicidade. Consulte nossa [Política de privacidade](#).